

Cjenovnik usluga

Hilfswerk Kuća podrške



Ustanova socijalne zaštite
Hilfswerk Kuća podrške
Mis Irbina 8, Sarajevo
tel: 033 611 569
fax: 033 611 563
kuca.podrske@hwi.ba
<https://kucapodrske.hwi.ba/>

Šifra	Usluga	Radni dan	Vikend	Praznik
Posjeta koordinatora				
PP	Prva posjeta koordinatora HKP (po satu)	30KM	50 KM	
PP1	Dodatna posjeta koordinatora / sat (online, telefonom ili uživo)	50 KM	100 KM	
I - PAKETI USLUGA INDIVIDUALNE NJEGE (presvlačenje I redovno održavanje higijene)				
Paket 1	Kućna posjeta 1 dnevno (do 45 min)	390 KM		
Paket 2	Kućna posjeta 2 dnevno	750 KM		
Paket 3	Kućna posjeta 3 dnevno	980 KM		
Paket 10	Posjete jednom sedmično	105 KM		
DP	Dodatne posjete za korisnike paketa (1,2,3 I 10)	25 KM	35 KM	
FLEKSIBILNE POSJETE				
FS	Fleksibilni sat usluge njege	30 KM	50 KM	
PLJ	Usluga pratnja ljekaru uz organizovani prevoz od strane klijenta (po satu)	35 KM	50 KM	
PLJ1	Usluga pratnja ljekaru uz organizovani prevoz od strane HKP (po satu)	40 KM	60 KM	
K1	Kupanje (van paketa)	50 KM	100 KM	
PK	Posjeta izvan radnog vremena (iza 20 sati)	50 KM	70 KM	
VP1	Redovna posjeta vikendom i vjerskim praznikom uz ugovorene pakete u trajanju do 30 minuta		25KM	
VP2	Vanredna posjeta (do sat vremena)	50 KM	75KM	
VP3	Posjeta na dane državnih praznika u trajanju do 30 min			40 KM
II- PAKETI USLUGA ASISTENCIJE PO SATU (Paketi usluga dužeg boravka sa klijentom)				
Paket 1P	Kućna posjeta 1 sat dnevno	520 KM		
Paket 2P	Kućna posjeta 2 sata dnevno	1030 KM		
Paket 3P	Kućna posjeta 3 sata dnevno	1450 KM		
Paket 1P2	Kućna posjeta u trajanju od 2 sata dnevno (1 sat ujutro I 1 sat naveče)	1035 KM		
Paket 2P2	Kućna posjeta u trajanju od 4 sata dnevno (2 sat ujutro I 2 sat naveče)	2055 KM		
Paket 3P2	Kućna posjeta u trajanju od 6 sati dnevno (3 sat ujutro I 3 sat naveče)	2890 KM		
Paket 1P3	Kućna posjeta u trajanju od 3 sata dnevno (1 sat ujutro, sat oko popodne I 1 sat naveče)	1490 KM		
Paket 2P3	Kućna posjeta u trajanju od 6 sati dnevno (2 sat ujutro, 2 sata oko podne I 2 sata naveče)	2950 KM		
Paket 3P3	Kućna posjeta u trajanju od 9 sati dnevno (3 sata ujutro, tri sata oko podne I 3 sata naveče)	4320 KM		

Barthelov index (BI)

BI 1	koeficijent 1,2
BI 2	koeficijent 1,1
BI 3	koeficijent 1

Barthel Index je alat kojim se procjenjuje koliko je osoba **funkcionalno neovisna** u obavljanju osnovnih dnevnih aktivnosti.

Barthelov indeks se određuje prilikom prve posjete. Određuje zahtjevnost realizacije usluge na terenu. U zavisnosti od pripadnosti kategoriji određuje se cijena za ugovaranje. Odabrani paket određuje frekvenciju posjeta klijentu i iznos se množi sa BI koeficijentom.

▼ Popusti i dodatni troškovi

✓ **Pravo popusta** imaju onkološki pacijenti

🚗 **Dodatni varijabilni trošak njege** za klijente udaljene više od 10 km

(0,155 x cijena 1 l goriva po kilometru)

🔔 **Neplanirane posjete** koje se zakazuju unutar jedne sedmice naplaćuju se duplo u odnosu na standardne cijene.

OTKAZIVANJE POSJETA	
Otkazane na dan posjete	Naplaćuje se
Otkazivanje dan ranije	Ne naplaćuje se

✦ Dodatne napomene:

✓ **Pakete je moguće kombinovati** prema specifičnim potrebama klijenta.

✓ **Jedna posjeta za korisnike paketa (I)** traje maksimalno **45 minuta**, u skladu s potrebama klijenta.

✓ **Obračun troška usluge** se vrši prema **realizovanom obimu usluga** u toku kalendarskog mjeseca, prema važećem cjenovniku.

✓ **Paušal za rezervisano mjesto** se plaća **15% cijene ugovorenog paketa** mjesečno (*Stand by ugovor*).

✓ **Kućne posjete izvan radnog vremena** (nakon 20h) imaju posebne tarife.

✓ U okviru paketa usluga uključeno je **telefonsko informisanje člana porodice** do 2 puta mjesečno. Svako dodatno informisanje dodatno se obračunava.

✓ Troškove parking, ukoliko nema besplatan parking u krugu od 300 m, snosi klijent

PREMIUM USLUGE KOJE MOGU BITI POSEBNO UGOVORENE IZVAN PREMIUM PAKETA	
🎭 Kulturna i društvena uključenost	Prema ponudi. Ponuda sadrži troškove prevoza, pripreme aktivnosti, sate osoblja angažovanog na aktivnostima i fiksne troškove.
🌿 Izleti i boravak u prirodi	Prema ponudi. Ponuda sadrži troškove prevoza, pripreme aktivnosti, sate osoblja angažovanog na aktivnostima i fiksne troškove.
📅 Redovno informisanje porodice	25 KM po javljanju
👨👩👦 Savjetovanje i podrška porodici	Kao telefonsko savjetovanje
💻 Digitalna podrška	Obračunava se po satu usluge

Premium	Premium usluga sat	50 KM	70 KM	
---------	--------------------	-------	-------	--

Sarajevo, 16.7.2025.godine