

Cjenovnik usluga

Hilfswerk Kuća podrške



Ustanova socijalne zaštite
Hilfswerk Kuća podrške
Mis Irbina 8, Sarajevo
tel: 033 611 569
fax: 033 611 563
kuca.podrske@hwi.ba
<https://kucapodrske.hwi.ba/>

I - PAKETI USLUGA INDIVIDUALNE NJEGE

Šifra	Paketi usluga presvlačenje i redovno održavanje higijene	Dani u sedmici kad se vrši posjeta	Ukupno cijena paketa KM
Paket 1	Kućna posjeta 1 dnevno	Pon-Pet	360
Paket 2	Kućna posjeta 2 dnevno	Pon-Pet	658
Paket 3	Kućna posjeta 3 dnevno	Pon-Pet	850
Paket 10	Posjete jednom sedmično	Radni dan	95
Dodatne posjete za korisnike paketa/ ekstra na paket			25

II- PAKETI USLUGA ASISTENCIJE PO SATU

Šifra.	Paketi usluga dužeg boravka sa klijentom	Dani u sedmici kad se vrši posjeta	Ukupno cijena paketa KM
	Kućna posjeta 1 sat dnevno	Pon-Pet	520
	Kućna posjeta 2 sata dnevno	Pon-Pet	1030
	Kućna posjeta 3 sata dnevno	Pon-Pet	1450

	Fleksibilni sat usluge njege	25 KM/h
	Usluga pratnja ljekaru	30 KM/h

III-POSJETE VIKENDOM I PRAZNIKOM

		Posjeta do 30 min (KM)	
VP1	Posjeta vikendom i vjerskim praznikom uz ugovorene pakete	VP1-1	25

		KM
VP2	Vanredna posjeta vikendom za klijente bez ugovorenih paketa	45

		KM
VP3	Posjeta na dane državnih praznika za sve klijente	40

	Paušal za rezervisano mjesto se plaća 15% cijene ugovorenog paketa mjesečno (Stand by ugovor)
--	---

Popusti:

Pravo popusta imaju onkološki pacijenti.

Dodatni detalji naplate usluga

- **Pakete** je moguće kombinovati u skladu sa specifičnim potrebama klijenta.
- Jedna posjeta za klijente korisnike paketa po posjetama (I) traje po potrebi klijenta, **maksimalno 45 min**
- Za uslugu njege klijentima **koji žive na udaljenosti većoj od 10 km** od sjedišta Hilfswerk Kuće podrške dodatno se obračunava varijabilni trošak njege koji iznosi 0,155 x cijena 1 l goriva po kilometru.
- Obračun troška usluge se vrši prema **realizovanom obimu usluga** u toku kalendarskog mjeseca, a prema paketima usluga u skladu sa važećim cjenovnikom.
- **Sve dodatne, neplanirane, posjete** klijentima tj. posjete koje se zakazuju iznenada unutar jedne kalendarske sedmice se obračunavaju duplo u odnosu na cijene redovnih planiranih posjeta koje su iznad navedene.
- Ukoliko **klijent otkaže planiranu posjetu** u toku dana ista mu se regularno naplaćuje. Posjete otkazane najkasnije dan ranije neće biti naplaćene.