

# Cjenovnik usluga Hilfswerk Kuća podrške



Ustanova socijalne zaštite  
Hilfswerk Kuća podrške  
Mis Irbina 8, Sarajevo  
tel: 033 611 569  
fax: 033 611 563  
kuca.podrske@hwi.ba  
<https://kucapodrske.hwi.ba/>

## I - PAKETI USLUGA PO POSJETAMA

07.02.2024. godine

Paket br.	Paketi usluga	Dani u sedmici kad se vrši posjeta	Ukupno cijena paketa
Paket 1	Kućna posjeta 1 dnevno	Pon-Pet	360
Paket 2	Kućna posjeta 2 dnevno	Pon-Pet	470
Paket 3	Kućna posjeta 3 dnevno	Pon-Pet	650
Paket 10	Posjete jednom sedmično	Radni dan	95
Dodatni sat za korisnike paketa/ ekstra na paket			25

## II - PAKETI USLUGA PO SATIMA (Radni dani)

Vrsta paketa	Radnih sati	Radni sat	Raspon sati paketa	Mjesečna cijena paketa
Paket A	50	19	36-50	950
Paket B	35	20	26-35	700
Paket C	25	21,2	14-25	530
Paket D	13	23,5	5-13	305
Vanredna posjeta izvan paketa (Ekstra sat)				30

## III-POSJETE VIKENDOM I PRAZNIKOM

		Posjeta do 30 min		Posjeta od 30-60 min	
VP1	Posjeta vikendom i vjerskim praznikom uz ugovorene pakete	VP1-1	20	VP1-2	28

		Sat vremena (KM)
VP2	Vanredna posjeta vikendom za klijente bez ugovorenih paketa	35

		Sat vremena (KM)
VP3	Posjeta na dane državnih praznika za sve klijente	40

- ✚ Paketi usluga su fleksibilni i pakete je moguće kombinovati u skladu sa specifičnim potrebama klijenta.
- ✚ Jedna posjeta za klijente korisnike paketa po posjetama (I) traje po potrebi klijenta, maksimalno 45 min
- ✚ Za uslugu njege klijentima koji žive na udaljenosti većoj od 10 km od sjedišta Hilfswerk Kuće podrške dodatno se obračunava varijabilni trošak njege koji iznosi 0,155 x cijena 1 l goriva po kilometru.
- ✚ Obračun se vrši prema realizovanom obimu usluga u toku kalendarskog mjeseca, a prema paketima usluga u skladu sa važećim cjenovnikom. Cijena sata usluge za klijente ugovorenih paketa po satima (II) se obračunava u skladu sa definisanim rasponima realizovanih sati usluge.
- ✚ Sve dodatne, neplanirane, posjete klijentima tj. posjete koje se zakazuju iznenada unutar jedne kalendarske sedmice se obračunavaju duplo u odnosu na cijene redovnih planiranih posjeta koje su iznad navedene.
- ✚ Ukoliko klijent otkáže planiranu posjetu u toku dana ista mu se regularno naplaćuje. Posjete otkazane najkasnije dan ranije neće biti naplaćene.